

Política de Privacidade

Última atualização: 14 de maio de 2025

Esta Política de Privacidade descreve nossas diretrizes e procedimentos quanto à coleta, uso e divulgação de suas informações ao utilizar nosso Serviço, além de informar sobre seus direitos de privacidade e como a legislação protege você.

Utilizamos seus dados pessoais para fornecer e aprimorar o Serviço. Ao utilizar o Serviço, você concorda com a coleta e o uso de informações conforme esta Política de Privacidade. Esta Política foi elaborada com o auxílio de geradores de políticas de privacidade.

Interpretação e Definições

Interpretação

As palavras com a letra inicial maiúscula têm significados definidos sob as condições a seguir. As definições a seguir aplicam-se tanto no singular quanto no plural.

Definições

Para os fins desta Política de Privacidade:

- **Conta:** Conta exclusiva criada para que você acesse nosso Serviço ou parte dele.
 - **Afiliada:** Pessoa jurídica que controla, é controlada por, ou está sob controle comum com uma das partes. “Controle” significa a posse de 50% ou mais das ações ou direitos de voto.
 - **Empresa** (referida como “a Empresa”, “Nós”, “Nos” ou “Nosso”) refere-se à fluto.
 - **Cookies:** Arquivos pequenos armazenados no seu dispositivo que guardam dados da sua navegação.
 - **País:** Brasil.
 - **Dispositivo:** Qualquer aparelho que possa acessar o Serviço, como computador, smartphone ou tablet.
 - **Dados Pessoais:** Qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
 - **Serviço:** Refere-se ao site da fluto.
 - **Operador (ou Processador):** Pessoa física ou jurídica que trata dados pessoais em nome da Empresa.
 - **Dados de Uso:** Dados coletados automaticamente sobre como o Serviço é utilizado.
 - **Website:** Refere-se a <http://fluto.ai>, acessível em <https://fluto.ai/>.
 - **Você:** Usuário do Serviço, seja como pessoa física ou como representante de pessoa jurídica.
-

Coleta e Uso dos Seus Dados Pessoais

Tipos de Dados Coletados

Dados Pessoais

Durante o uso do nosso Serviço, poderemos solicitar algumas informações que podem identificá-lo, como:

- Endereço de e-mail
- Nome e sobrenome
- Número de telefone
- Dados de uso

Dados de Uso

Coletamos esses dados automaticamente ao utilizar o Serviço. Isso pode incluir:

- Endereço IP
- Tipo e versão do navegador
- Páginas acessadas
- Data e hora do acesso
- Tempo de permanência
- Identificadores do dispositivo
- Informações do sistema operacional, tipo de dispositivo móvel, e dados de diagnóstico.

Esses dados também podem ser coletados ao acessar o Serviço por meio de dispositivos móveis.

Tecnologias de Rastreamento e Cookies

Utilizamos cookies e tecnologias similares (como web beacons e scripts) para rastrear a atividade em nosso Serviço e armazenar informações.

Os cookies podem ser:

- **Cookies de Sessão:** Apagados ao encerrar o navegador.
- **Cookies Persistentes:** Permanecem armazenados até serem excluídos ou expirarem.

Tipos de Cookies que utilizamos:

- **Cookies Estritamente Necessários**
 - Tipo: Sessão
 - Finalidade: Permitir o uso de funcionalidades essenciais do site e autenticação de usuários.
- **Cookies de Aceitação de Política de Cookies**
 - Tipo: Persistente

- Finalidade: Verificar se o usuário consentiu com o uso de cookies.
- **Cookies de Funcionalidade**
 - Tipo: Persistente
 - Finalidade: Memorizar suas preferências como idioma ou login.

Para mais informações, consulte nossa Política de Cookies.

Uso dos Seus Dados Pessoais

A Empresa poderá utilizar seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Fornecer e manter o Serviço;
- Gerenciar sua Conta e o acesso às funcionalidades do Serviço;
- Executar contratos celebrados com você;
- Entrar em contato por e-mail, telefone ou notificações com informações relevantes;
- Enviar ofertas e comunicações semelhantes às que você já demonstrou interesse, salvo oposição;
- Atender suas solicitações;
- Realizar operações societárias (fusão, aquisição, reestruturação, etc.);
- Analisar dados para melhorar o Serviço, marketing e experiência do usuário.

Compartilhamento de Dados

Seus dados poderão ser compartilhados:

- **Com Operadores:** Para processar dados em nome da Empresa;
 - **Em operações societárias:** Transferência de dados em caso de fusões, aquisições, etc.;
 - **Com Afiliadas:** Desde que respeitem esta Política de Privacidade;
 - **Com Parceiros Comerciais:** Para oferta de produtos ou serviços;
 - **Com outros usuários:** Em áreas públicas do Serviço;
 - **Com seu consentimento:** Para finalidades específicas.
-

Retenção dos Seus Dados Pessoais

Reteremos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para os fins descritos nesta Política, e conforme obrigações legais, resolução de disputas ou exigências contratuais.

Dados de uso podem ser retidos por períodos mais curtos, salvo quando utilizados para segurança, funcionalidade ou por exigência legal.

Transferência Internacional de Dados

Seus dados podem ser processados em locais fora do seu estado ou país, inclusive em países com leis de proteção de dados distintas das brasileiras.

Nesses casos, a Empresa adotará medidas para garantir que os dados sejam tratados em conformidade com a LGPD, mediante cláusulas contratuais específicas, mecanismos de adequação ou seu consentimento explícito.

Exclusão dos Seus Dados Pessoais

Você tem o direito de solicitar a exclusão dos seus dados pessoais. Pode:

- Acessar, atualizar ou excluir seus dados por meio da sua conta;
- Solicitar correção ou eliminação diretamente conosco, por meio de nossos canais de atendimento.

Algumas informações poderão ser mantidas por obrigação legal ou interesse legítimo.

Divulgação dos Seus Dados Pessoais

Transações Comerciais

Se a Empresa for envolvida em fusão, aquisição ou venda, seus dados poderão ser transferidos, com aviso prévio ao titular.

Autoridades Públicas

A Empresa poderá divulgar dados mediante ordem judicial ou solicitações legais legítimas.

Outras Exigências Legais

Podemos divulgar dados para:

- Cumprir obrigações legais;
 - Proteger os direitos ou a propriedade da Empresa;
 - Investigar possíveis violações;
 - Garantir a segurança dos usuários e do público;
 - Proteger-se contra responsabilidade jurídica.
-

Segurança dos Dados Pessoais

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados, mas nenhuma transmissão ou armazenamento eletrônico é 100% seguro. Empregamos os melhores esforços razoáveis para garantir sua proteção.

Privacidade de Crianças e Adolescentes

Nosso Serviço não é direcionado a menores de 13 anos. Não coletamos intencionalmente dados pessoais de crianças. Caso identifiquemos coleta indevida, removeremos os dados.

Se for necessária a coleta mediante consentimento dos pais, este será solicitado conforme exigido.

Links para Outros Sites

Nosso Serviço pode conter links para sites de terceiros. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade desses sites. Recomendamos a leitura das respectivas políticas de privacidade.

Alterações nesta Política de Privacidade

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente. Notificaremos você sobre mudanças relevantes por e-mail e/ou aviso no próprio Serviço.

A data de “Última atualização” no topo será modificada conforme necessário.

Recomendamos revisar esta Política regularmente.

Fale Conosco

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco:

Por e-mail: contato@fluto.ai.